

# Speak Spanish Pronto

## Beginner Travel Lessons

### Lesson 11: At the Hotel

Nowadays, most people make their reservations before arriving. Let's assume you've done that and you're ready to check-in.

#### Hotel check-in

Recepcionista (receptionist)	¿Buenos días, en qué le podría ayudar?	<i>Good morning, what can I help you with?</i>
Viajero	Hola, hice una reservación a nombre de Jones.	<i>Hello, I made a reservation for Jones.</i>
	Hola, tengo una reservación. El apellido es Jones.	<i>Hello, I have a reservation today. The last name is Jones.</i>
Recepcionista	Ok. Déjeme revisarla, por favor.	<i>Ok. Let me check, please.</i>
Recepcionista	Acá está. Permítame su pasaporte.	<i>Ok, here it is. Can you give me your passport?</i>

Viajero	Claro que sí.	<i>Of course.</i>
Recepcionista	¿Y cómo va a pagar?	<i>And how are you going to pay?</i>
	¿Y cómo pagará?	<i>And how will you pay?</i>
Viajero	Mira. Aquí está mi tarjeta.	<i>Look. Here is my credit card.</i>
Recepcionista	Su llave para la habitación.	<i>Your room key.</i>
Viajero	*Dale, gracias.	<i>Ok, thanks.</i>
Recepcionista	La habitación es trescientos cuatro. Está en el tercer piso.	<i>The room is three-hundred four. It is on the third floor.</i>
Recepcionista	Para subir, vaya al ascensor, que está por esa puerta, a mano derecha.	<i>To go up, go to the elevator that is through those doors over there, on the righthand side.</i>



\**Dale* is a very Colombian expression. It can mean, “Yes.,” “OK.,” “That’s fine.,” “Do it.,” “No problem.,” and other similar things.

After settling in, you may need some additional things:

## Asking for Things at the Hotel

Creo que la llave no sirve.  
No pude entrar.

*I don't think the key works.  
I couldn't get in.*

¿Hay un restaurante?

*Is there a restaurant?*

¿A qué hora es el desayuno?  
¿Y está incluido?

*What time is breakfast?  
And is it included?*

¿Hay una piscina? ¿Dónde la encuentro?

*Is there a pool? Where can I find it?*

¿Me puede despertar a las ocho de la mañana?

*Can you wake me up at 8 o'clock tomorrow?*

¿A qué hora tengo que dejar la habitación?

*What time do I need to be out of the room?*

¿A qué hora es el *check-out*?

*What time is check-out?*

¿Me puede traer algunas toallas a la habitación trescientos cuatro?

*Can you bring me some towels to room three-hundred four?*

¿Me puede traer dos almohadas más, por favor?

*Can you bring me two more pillows, please?*

¿Me puede traer una plancha de ropa, por favor?

*Can you bring me a clothes iron, please?*

No hay papel (higiénico) en el baño.

*There isn't toilet paper in the bathroom.*

El aire acondicionado no funciona.

*The air conditioner doesn't work.*

No hay agua caliente.

*There isn't hot water.*

No hay jabón; no hay champú.

*There isn't soap; there isn't shampoo.*

Creo que las sábanas están sucias.

*I think the sheets are dirty.*

All the above use the *formal* version for asking questions and are conjugated with the subject pronoun *usted*

Next, you'll find is everything for checking out of the hotel.

## Hotel check-out

Viajero	¿Buenos días, puedo hacer el <i>check-out</i> , por favor?	<i>Good morning, can I check out, please?</i>
Recepcionista	Ok. Permítame su llave de la habitación, por favor.	<i>Ok. Please give me your room key.</i>
Viajero	Bueno, aquí está.	<i>Ok, here it is.</i>
Recepcionista	¿Y cómo le fue en su estancia?	<i>And how was your stay?</i>
Viajero	Fue excelente.	<i>It was excellent.</i>
Viajero	¿Me puede llamar un taxi al aeropuerto?	<i>Could you call me a taxi to the airport?</i>
Recepcionista	Claro que sí. ¿Lo desea ya?	<i>Of course. Do you want it now?</i>
Viajero	Sí, sería perfecto.	<i>Yes, that'd be perfect.</i>
Recepcionista	Listo. Está en camino.	<i>Ok. It's on the way.</i>



\**Mira* = look, as in the command, “Look at that dog!”

It can also be used when giving something to someone—like your ID, cash, a plane ticket or anything similar.



*“Mira, tengo el pasaporte acá.”*

Literal translation: *Look, I have my passport here.*

Better translation: *Here is my passport (as you hand it over).*

After your hotel check-in, you might benefit from knowing how to ask for and then understand for directions when you make your way through the city. [Lesson 12](#) can help you with that.

When there's multiple possibilities for responses in these dialogs, the **yellow highlighted** parts will indicate the responses that are recorded in the Spanish audio tracks that go along with each lesson.